

## Kundenzufriedenheit von Haushaltskunden in Grevesmühlen

Wie alt sind Sie? \_\_\_\_\_

Sind Sie  männlich  weiblich?

Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt?

1-Personen-Haushalt       2-Personen-Haushalt       mehr  
 3-Personen-Haushalt       4-Personen-Haushalt

Beziehen Sie Energie von der Stadtwerke Grevesmühlen GmbH?

Strom       Gas       Fernwärme       nichts

Wie zufrieden sind Sie mit Ihren Stadtwerken?

sehr zufrieden       zufrieden       ich weiß nicht  
 kaum zufrieden       unzufrieden

Wie bewerten Sie das Preis-Leistungsverhältnis Ihrer Stadtwerke?

sehr gut       gut       ich weiß nicht  
 schlecht

Wissen Sie, ob Sie zwischen verschiedenen Produkten wählen können?

Ja       nein

Welche folgenden Aussagen würden Sie als zutreffend oder nicht zutreffend bezeichnen?

Ihre Stadtwerke ...	stimmt	stimmt nicht	ich weiß nicht
.... haben kompetente Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.... sind kundenorientiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.... verschicken verständliche Rechnungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.... sind zuverlässig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... Anliegen werden zügig bearbeitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.... sind ein vertrauenswürdiges Unternehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.... haben wettbewerbsfähige Preise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.... tun was für die Stadt/Region	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.... haben hohen Stellenwert in der Stadt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Was gefällt Ihnen an Ihren Stadtwerken?**

---

---

---

**Waren Sie schon mal unzufrieden mit Ihren Stadtwerken?**

- Nein  wenn ja, worüber

---

---

---

**Finden Sie die Kundenzeitschrift Ihrer Stadtwerke informativ?**

- ja  nein  kenne ich nicht

**Wie gut fühlen Sie sich insgesamt von Ihren Stadtwerken informiert?**

- sehr gut  gut  nicht besonders  
 überhaupt nicht gut

**Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie auch zukünftig Kunde der Stadtwerke bleiben?**

- auf jeden Fall  wahrscheinlich  ich weiß nicht  
 ich suche nach Alternativen

**Aus welchen Gründen bleiben Sie bei Ihren Stadtwerken?  
(Mehrfachnennung möglich)**

- Zufriedenheit  Bequemlichkeit  
 Ansprechpartner sind vor Ort  Kein Unterschied zu anderen  
 lokale Verbundenheit

**Vielen Dank!**